

구매 약관

중요: 이 웹사이트 또는 Toolbox에서 제공되는 "Naviextras.com" 서비스와 품목을 주문하기 전에 해당 약관을 주의 깊게 읽어 주십시오.

2021년 10월 28일에 마지막으로 업데이트되었고 해당 시간부터 유효합니다.

목차

I. 범위.....	2
II. 운영자 연락처 데이터	2
III. 정의	2
IV. 일반 조건.....	4
사용자 계정.....	4
주문 및 동의.....	4
V. 제품 및 서비스 구매.....	5
VI. 구매 프로세스.....	6
VII. 가격 및 결제.....	6
VIII. 호환성	7
IX. 당사자의 책임	8
X. 계약 취소.....	8
XI. 철회권 상실	9
XII. 결함 및 제조물 책임에 대한 보증	9
XIII. 책임의 제한.....	9
XIV. 제품 라이선스 조건	10
XV. 특정 서비스에 적용되는 특별 조건	11
15.1 실시간 서비스 구독.....	11
15.2 온라인으로 구매한 지도에 대한 무료 지도 업데이트 및 기타 업데이트 서비스	11
XVI. 시간 제한 라이선스가 부여된 지도 제품에 대한 특별 조건.....	11
XVII. 다운로드 가능한 제품의 구매 프로세스.....	11
1 제품 선택	11
2 체크아웃 프로세스.....	12
3 송장 데이터 화면	12
4 주문 확인 및 전송	12
5 결제 및 송장 작성	12
6 전자 다운로드를 통한 제공	13

XVIII. 고객 지원.....	13
IXX. 기타.....	14
부록 1.....	15

I. 범위

- 1.1. 본 내용은 헝가리법에 의해 설립된 기업인 NNG Software Developing and Commercial Llc.(이하 "운영자"라 함) www.naviextras.com 및 하위 도메인(이하 "사이트"라 함) 또는 Toolbox(아래 III.장의 후반부에 정의)에서 구매한 모든 제품의 구매 및 사용에 적용될 수 있는 구매 및 사용 약관(이하 "약관"이라 함)입니다.
- 1.2. 주문을 승인하고 전송하면 아래에 명시된 약관을 수락하는 것으로 간주됩니다.
- 1.3. 고객의 개인 데이터는 당사의 데이터 보호 정책에 따라 처리되며, 이러한 데이터 보호 정책은 [여기](#)를 클릭하여 확인하거나 Toolbox(아래 III.장의 후반부에 정의)에서 확인할 수 있습니다.

II. 운영자 연락처 데이터

명칭: NNG Software Developing and Commercial Ltd.

등록 사무소: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

우편 주소 및 주 사업장: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

등록 법원인 중앙법원에서 관리하는 상업등기소 등록 기업. 등록 번호: 01-09-891838

납세 번호:13357845-2-44

EU VAT ID: HU13357845

전화: +36 1 872 0000

팩스: +36 1 872 0100

이메일: info@naviextras.com

III. 정의

계약: 아래의 4.5.절에 정의된 의미를 참고하십시오.

영업일: 토요일과 일요일을 제외한 날. 금액 지불의 경우 채권자의 은행이 위치한 국가인 헝가리에서 은행이 법적 허가를 받아 또는 법률의 요구에 따라 문을 닫는 날을 제외한 날을 의미합니다.

호환성: 해당 제품이 장치에서 올바르게 기능(설치, 실행, 표시)하고 소프트웨어와 상호 작용할 수 있음을 의미합니다. 운영자는 고객에게 제품을 제공할 때 호환성에 대한 모든 필수 정보를 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다. 제품 상세 설명 페이지에 각 제품에 대한 추가 호환성 요건(있는 경우)이 표시될 수도 있습니다.

소비자: 거래, 전문분야 또는 사업 행위 이외의 목적으로 행동하는 자연인입니다.

콘텐츠: 사용자 장치에 업로드되어 소프트웨어와 함께 사용될 수 있는 지도, 관심 지점, 3D 콘텐츠, 음성, 언어 파일 및 기타 내비게이션 관련 데이터, 콘텐츠 또는 정보 등을 의미합니다.

고객: 사이트 또는 **Toolbox**에서 소프트웨어, 업데이트, 콘텐츠 또는 서비스에 대한 구매 주문서를 보내는 등록된 사용자를 의미합니다. 이러한 약관에서는 고객을 "고객" 또는 "귀하"로 지칭합니다.

고객 지원: 운영자 또는 그 하청업체가 웹 인터페이스를 통해 고객에게 제공하는 서비스를 의미합니다.

장치: SD 카드 및 기타 저장 매체(저장된 소프트웨어 또는 콘텐츠가 있는 경우), 내비게이션 지원 휴대 전화, 차량 내비게이션 시스템, 내비게이션 지원 PC, 노트북 및 태블릿 PC, 내비게이션 지원 개인 미디어 플레이어(**PMP**라고도 함)를 포함해 개인 내비게이션 장치(**PND** 또는 **PNA**라고도 함), 스마트폰/개인 정보 단말기(**PDA**라고도 함)와 같은 내비게이션 지원 장치를 의미합니다.

전자 다운로드: 고객에게 다운로드 링크를 제공하여 제품을 인도하는 것을 의미합니다.

EULA: 운영자의 표준 최종 사용자 라이선스 계약에 명시된 라이선스 조건을 의미합니다.

게스트 사용자: 식별되지 않는(로그인하지 않은) 사용자 또는 사이트 조회자를 모두 의미합니다.

선불 코드: 특정 제품으로 보상받을 수 있는 영수처 코드를 의미합니다. 선불 코드는 장치 제조업체나 리셀러 또는 **NNG**가 플라스틱 카드(선불 카드)로 또는 전자적으로 제공할 수 있습니다.

제품: 수시로 사이트 또는 **Toolbox**에서 제공될 수 있는 소프트웨어, 업데이트, 콘텐츠 및 서비스를 의미합니다.

권리: 고객이 제품에 관한 파일을 다운로드하고 운영자의 제품 인도가 전자적으로 완료될 경우 제품을 사용할 수 있는 라이선스를 받을 수 있는 권리입니다.

서비스: 사용자 장치에서 특정한 형태의 연결(**SIM** 카드나 **Bluetooth**, 무선 인터넷 접속, **TMC** 수신기 등을 통한 데이터 접속)을 필요로 하는 위치 기반 서비스(지역 검색, 교통 정보, 연료 가격, 날씨 정보 등)를 의미합니다.

소프트웨어: 사용자 장치에서 실행되는 내비게이션 소프트웨어를 의미합니다.

사이트: 인터넷 주소(www.naviextras.com)와 하위 도메인에서 접근할 수 있는 웹 포털을 의미합니다.

운영자: 본 약관의 II장에 정의된 비즈니스 조직을 의미합니다.

Toolbox: 운영자가 개발하고 라이선스를 제공하는 무료 소프트웨어 애플리케이션을 의미하며, **Toolbox** 버전에 따라 사용 가능한 제품을 탐색하거나, 제품을 구매하거나, 구매한 제품을 다운로드 및 다시 다운로드하거나, 운영자의 서버에서 무료 제품을 받아서 다운로드하고 이를 장치에 업로드하는 데 사용될 수 있습니다.

업데이트: 장치 제조업체나 소프트웨어 개발업체에서 제공하는 콘텐츠 및 소프트웨어 업데이트를 의미하며, 추가 기능과 새로운 콘텐츠 버전을 제공하거나 알려진 소프트웨어 문제를 수정합니다.

사용자: 등록된 사용자나 게스트 사용자 또는 사이트나 **Toolbox**를 보는 사람을 모두 의미합니다.

바우처 코드: 특정 제품에 대해 어느 정도의 할인을 제공하는 영숫자 코드를 의미합니다. 바우처 코드는 운영자가 광고한 시간에 광고한 방식으로 제공되거나 고객 지원의 재량에 따라 부여할 수 있습니다. 바우처 코드는 장치 제조업체 또는 운영자가 허가한 제3자가 부여할 수도 있습니다. 바우처 코드에는 운영자가 정의한 유효기간이 있을 수 있습니다. 유효한 바우처 코드는 구매 프로세스 중에 사용할 수 있으며 할인은 지불 가능한 총 금액에 반영됩니다. 할인의 정도와 유효기간은 바우처 코드마다 다를 수 있습니다.

IV. 일반 조건

- 4.1. 사이트 또는 **Toolbox**에서 다양한 장치를 위한 소프트웨어, 소프트웨어 업데이트, 장치에 설치된 콘텐츠 또는 추가 콘텐츠와 서비스에 대한 업데이트 등 다양한 제품을 구매할 수 있습니다. 특정 장치에 사용할 수 있는 제품과 그러한 제품에 대한 설명이 사이트 또는 **Toolbox**에 표시됩니다.

사용자 계정

- 4.2. 특정 사이트 또는 **Toolbox** 버전을 사용하려면 사용자 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 그러한 경우 이전에 사이트 또는 **Toolbox**에서 사용자 계정을 만들고 로그인한 사용자만 해당 제품을 구매할 수 있습니다.
- 4.3. 사용자 계정을 만들려면 해당 등록 양식에 표시된 대로 운영자에게 완전하고 정확한 최신 정보를 제공하여 등록 프로세스를 완료해야 합니다. 사용자는 사용자 계정에서 오타, 잘못된 입력 또는 오래된 정보를 수정할 수 있습니다. 이메일 주소는 사용자 계정을 만드는 데 사용되었으므로 등록 후에는 이메일 주소를 변경하거나 수정할 수 없습니다. 사용자는 허위 또는 잘못된 제출로 인해 발생하는 모든 손해에 대한 책임을 집니다. 운영자는 허위 또는 잘못된 등록을 삭제할 자격이 있으며, 불확실한 경우 해당하는 법률 조항에 따라 허락된 방식으로 사용자의 신원 인증을 확인할 자격이 있습니다.
- 4.4. 사용자 계정 개설에 관한 약관은 사이트 또는 **Toolbox**의 이용 약관에 의해 규정됩니다.

주문 및 동의

- 4.5. 귀하는 고객으로써 사이트의 온라인 매장 또는 **Toolbox** 애플리케이션을 통해 전자 주문서를 확인하고 전송하여 운영자에게 주문서에 표시된 제품을 구매하겠다는 제안을 보내며 운영자는 그러한 제안을 수락할 수 있습니다.

고객은 이러한 약관을 수락하고 주문 데이터를 확인 및 승인한 후에 주문서를 보냅니다. 그런 후에 고객은 결제를 수행할 수 있습니다.

운영자는 주문서 및 결제 수신을 확인하고 주문 및 결제 상세 정보를 포함하는 이메일을 전송하며 이 경우 운영자가 귀하의 제안과 결제를 수락하는 것으로 간주됩니다. 그러한 수락이 있어야만 계약(이하 "**계약**")이 체결됩니다. 주문과 결제는 취소할 수 없지만 주문서를 보내고 결제한 후 늦어도 48시간 이내에 **NNG**가 주문과 결제를 확인하지 않을 경우 귀하는 더 이상 해당 제안에 구속되지 않습니다.

운영자는 주문을 거부할 권리를 보유합니다. 당사자는 이에 당사자가 이전에 합의하거나 채택한 관행 또는 유사한 주체의 계약과 관련해서 광범위하게 알려지고 일반적으로 적용되는 관행을 포함한(이에 국한되지는 않음) 당사자 간 관계에 대한 상업적 관행 또는 거래의 적용 가능성을 부인합니다.

- 4.6. 귀하가 약관에 동의한 당시에 유효한 본 약관은 귀하의 주문에 적용되며 귀하와 운영자 간에 체결한 계약의 일부입니다. 다음 주문 전에 운영자가 귀하에 통지 없이 약관을 수정할 수 있습니다. 따라서 사이트 또는 **Toolbox**를 방문할 때마다 현재 약관을 검토하십시오. 이후에 주문과 관련하여 참조하고 사용할 수 있도록 약관의 사본을 저장하거나 인쇄하는 것이 좋습니다.
- 4.7. 계약은 서면 형식으로 체결된 계약이 아닙니다. 당사자는 어느 한쪽 당사자가 계약을 체결한 후 일방적으로 계약의 조건을 명문화하고 계약을 수정하거나 자격을 갖춘 중요한 조건이 아님에도 불구하고 추가 조건으로 계약을 보완할 가능성을 부인합니다. 고객이 주문서를 보내고 결제를 진행함으로써 수락한 주문서의 사본은 실제 주문 또는 거래와 함께 보관됩니다. 고객은 사이트 또는 **Toolbox**의 거래 내역 페이지에서 이를 복구할 수 있습니다.
- 4.8. 운영자는 지방자치단체 또는 비정부 기관에서 합의한 행동강령, 실천강령 또는 규칙의 적용을 받지 않습니다.

V. 제품 및 서비스 구매

- 5.1. 사이트에서 또는 **Toolbox**를 통해 다운로드할 수 있는 모든 제품과 선불 코드 또는 바우처 코드를 사용하여 활성화할 수 있는 모든 콘텐츠는 운영자 및/또는 공급업체의 저작물 또는 기타 지적 재산이며 운영자 및/또는 공급업체는 본 약관에서 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다.
- 5.2. 사용자는 제품을 구매할 경우 관련 제품 자체를 받는 것이 아니라 실제로 관련 소프트웨어, 업데이트 또는 콘텐츠를 사용할 수 있는 라이선스나 서비스를 이용할 권리를 얻게 됩니다. 사이트 또는 **Toolbox**를 통해 구매한 서비스의 제공과 업데이트, 콘텐츠, 소프트웨어 라이선스는 본 약관의 XIV장에 지정된 최종 사용자 라이선스 조건의 적용을 받습니다.
- 5.3. 사이트 또는 **Toolbox**에서 장치에 사용할 수 있는 콘텐츠는 다음과 같은 옵션으로 제공될 수 있습니다.
 - (i) 단일 패키지: 장치에 최신 콘텐츠를 전자적으로 다운로드할 수 있습니다.
 - (ii) 구독 기반: 구독 기간 동안 릴리즈된 모든 업데이트를 전자적으로 다운로드하여 장치에 설치할 수 있지만 업데이트 구독 기간 동안 릴리즈되는 업데이트 수와 빈도는 보장되지 않습니다. 또한 특정 패키지의 각 콘텐츠가 모든 릴리즈에서 업데이트된다고 보장할 수 없습니다.
 - (iii) 소위 "지도 임대" 시스템: XVI장에 자세히 명시된 바와 같이 귀하는 임대 기간 동안 콘텐츠를 전자적으로 다운로드하고 사용할 수 있는 권리를 보유합니다.

장치에 대해 제공되는 모든 콘텐츠에 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닌 점에 주의하십시오. 장치에 사용할 수 있는 옵션은 사이트 또는 **Toolbox** 내에서 장치와 관련 제품을 선택한 후에 표시됩니다.
- 5.4. 서비스는 구독 기반으로 제공되며 귀하가 관련 서비스 설명에 정의된 기간 동안 그러한 서비스를 이용할 권리가 있음을 의미합니다.

- 5.5. 구독 기반으로 제공되는 제품에 적용되는 특별 약관은 이러한 약관의 XV장에 나와 있습니다. 구독 기반 제품에 대한 계약은 관련 제품 설명에 명시된 기간 동안 또는 그러한 정의된 기간이 없는 경우 계약이 종료되지 않는 한 장치를 사용할 수 있을 때까지 체결됩니다. 장치에 문제가 있는 경우 운영자는 이미 구매한 제품에 대한 복구 백업 가능성을 제공할 수 있지만 의무 사항은 아닙니다. 장치에 관한 복구 백업 기능을 사용할 수 있는 경우 운영자의 지시에 따라 제품의 백업 버전을 만들어야 합니다. 운영자가 VIII장에 따른 특정 장치 모델 지원을 중단한 경우 백업 기능도 사용할 수 없습니다.

VI. 구매 프로세스

- 6.1. 운영자는 사이트 또는 Toolbox를 통해 발주된 주문에 대해서만 이행할 책임을 집니다. 따라서 우편 또는 전화 주문이나 다른 방법을 통해 발주된 주문은 수락되지 않습니다.
- 6.2. 사이트에서 시작된 구매 프로세스를 완료하려면 Toolbox를 다운로드해야 합니다. Toolbox는 사이트에 표시된 링크에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. 고객이 이미 Toolbox를 다운로드한 경우 Toolbox를 시작하여 구매 프로세스를 시작할 수 있습니다.
- 6.3. 특정 사이트 또는 Toolbox 버전은 구매 프로세스를 시작하려면 고객이 사용자 등록 프로세스 중에 만든 사용자 이름과 암호를 사용하여 로그인해야 합니다.
- 6.4. 귀하는 사이트 또는 Toolbox를 통해 구매한 모든 제품에 대한 완전하고 정확한 최신 구매 및 계정 정보를 제공하는 데 동의합니다. 사용자로서 귀하는 사용자 계정에서 오타, 잘못된 입력 또는 오래된 정보를 수정할 수 있습니다. 이메일 주소는 사용자 계정을 만드는 데 사용되었으므로 등록 후에는 이메일 주소를 변경하거나 수정할 수 없습니다. 귀하는 당사에서 사용자의 거래를 완료하고 필요에 따라 거래와 관련하여 사용자에게 연락할 수 있도록 계정 및 기타 정보를 즉시 업데이트하는 데 동의합니다.
- 6.5. 운영자는 XVII장의 구매 프로세스 설명에 명시된 대로 전자적으로 제품을 인도합니다. 제품 손실 또는 손상 위험은 제품이 인도되어 사용자의 소유가 되는 순간 귀하에게 이전됩니다.

VII. 가격 및 결제

- 7.1. 사이트 또는 Toolbox에서의 구매 거래 가격은 EUR 또는 USD로 지정됩니다. 카탈로그의 제품 가격은 고객의 지리적 위치에 따라 다른 통화로도 표시될 수 있지만 그러한 가격은 정보 제공 목적의 참고 가격일 뿐이며 주문 당시에 정확하지 않을 수 있으므로 고객은 제품의 가격을 해당 통화로 환산하여 그에 상응하는 금액을 확인하는 것이 좋습니다.
- 7.2. 제품 가격은 통지 없이 언제라도 변경될 수 있으나 항상 귀하가 주문을 확인할 당시에 표시되는 가격이 청구됩니다.
- 7.3. 기업 고객으로 등록하고 운영자가 본 문서의 7.5절에 명시된 기업 고객 상태를 확인 및 승인하여 유효한 EU VAT ID 번호를 사용하는 유럽연합 고객(이하: "기업 고객")을 제외하고 유럽연합에서 등록 및 로그인한 고객의 경우 사이트 또는 Toolbox에 표시되는 모든 가격에 VAT가 포함됩니다. EU 이외 지역의 모든 고객(자연인 고객 및 기업 고객)의 경우 사이트 또는 Toolbox에 표시되는 모든 가격에서 자동으로 VAT가 제외됩니다.

- 7.4. 유럽연합의 자연인 고객은 자국의 법률 및 규정에 따라 주문 확인 당시 적용 가능한 비율의 VAT를 지불할 의무가 있습니다. 위증죄로 처벌될 수 있는 전제 하에 고객은 등록 과정에서 실제 국내 주소를 명시해야 합니다. 이 규정은 관련 EU VAT 규칙을 따릅니다.
- 7.5. 유효한 EU VAT ID 번호를 사용하며 VAT가 면제되는 제품을 구매하고자 하는 유럽연합의 기업 고객은 사이트 또는 Toolbox에서 요구하는 필수 데이터를 작성하여 기업 고객으로 등록할 수 있습니다. 운영자는 기업 고객 상태를 확인하기 전에 기업 정보를 검토하고 확인해야 합니다. 운영자 확인을 받기 전에는 고객이 VAT를 지불하는 경우만 구매할 수 있습니다.
- 7.6. 기업 고객으로 등록할 때 제공한 데이터를 수정할 경우 승인 프로세스가 다시 시작되며 운영자가 제공된 새 데이터를 확인하고 승인할 때까지 승인된 기업 고객 상태가 중단됩니다. 확인 프로세스가 끝나면 운영자가 기업 고객 상태를 확인하거나 철회할 수 있습니다. 기업 고객 상태가 중단된 기간 동안 고객은 VAT를 지불하는 구매만 할 수 있습니다.
- 7.7. 기업 고객의 경우 운영자가 언제든지 EU VAT ID 유효성을 확인하고 송장 이름을 관련 국가 VAT 데이터베이스에 저장된 이름으로 수정할 수 있습니다.
- 7.8. 고객은 구매를 확인하기 전에 구매에 적용되는 모든 배송료를 검토할 기회가 있습니다.
- 7.9. 모든 주문은 운영자가 제공하는 결제 수단을 통해 결제되어야 하며, 제3자 결제 서비스 제공업체의 결제 페이지에서 XVII장에 자세히 설명된 고객의 은행 카드 데이터를 사용하여 결제할 수 있습니다. 결제가 처리되면 고객은 결제 확인을 수신하게 됩니다.
- 7.10. 구매한 제품에는 수입 관세 또는 기타 세금이 부과될 수 있습니다. 통관을 위한 추가 비용은 반드시 귀하가 부담해야 하며, 운영자는 그러한 비용에 대한 통제권이 없습니다. 세관 정책은 국가마다 크게 다르므로 자세한 내용은 현지 세관에 문의해야 합니다. 고객은 그러한 제품과 관련한 모든 해당 국제 및 국가 법률과 규정을 준수하고 관련 당국에 모든 세관 수수료, 세금 또는 기타 정부 수수료를 지불하는 데 동의합니다.

VIII. 호환성

- 8.1. 특정 사이트 및 Toolbox 버전에서는 구매를 진행하기 전에 Toolbox에 장치 자동 등록이 필수적입니다. 그러한 경우 Toolbox에서 장치 호환성을 검사합니다. 제조업체, 총판 또는 제3자가 라이선스 악용 및 침해 등 원래 인증된 모델을 수정하여 장치 호환성을 해칠 수 있습니다. Toolbox를 사용하여 장치를 등록한 경우에만 그러한 비호환성을 파악할 수 있습니다.
- 8.2. 장치 모델은 운영자가 해당 지원을 제공하는 경우에만 지원됩니다. 운영자는 운영자의 단독 재량에 따라 언제든지 특정 장치 모델의 지원을 중단할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 장치가 작동하는 한 이미 구매한 제품을 제한 없이 사용할 수 있지만, 해당 장치에서 새 제품을 구매할 수는 없습니다. 비호환성 또는 지원 제한을 방지하려면 공장에서 설치된 소프트웨어가 포함된 원래 장비를 사용해야 합니다.
- 8.3. 호환 가능한 장치를 위한 제품을 구매하려면 경우에 따라 이전에 Toolbox에서 실제 사용자 계정을 사용하여 장치를 수동으로 또는 자동으로 등록하지 않은 경우 수동으로 장치를 등록해야 할 수 있습니다. 고객이 수행한 수동 장치 등록이 잘못되었거나 허위인 경우 또는 장치 모델이 정품이 아니거나 변경된 경우 운영자는 해당 제품과 사용자 장치와의 호환성을 보증하지 않습니다.

- 8.4. 특정 콘텐츠 및 서비스의 경우 추가 기술 요건(예: 외부 TMC 수신기, 모바일 인터넷 기능 등)이 적용될 수 있으며, 그러한 요건은 언급된 제품의 상세 설명에 설명되어 있습니다.
- 8.5. 각 제품의 경우 언급된 제품의 상세 설명에 최소 저장 공간에 대한 요건이 나와 있습니다. 여유 공간의 가용성은 운영자의 책임 범위에 속하지 않습니다.
- 8.6. 특정 제품의 설명에는 언급된 콘텐츠가 올바르게 작동하도록 하려면 장치에 특정 버전의 다른 제품을 설치해야 한다는 요건이 포함될 수 있습니다. 기술적인 호환성 문제로 인해 다른 장치에 사용할 수 있는 제품의 버전이 다를 수 있습니다. Toolbox에 장치를 등록해야 할 경우 Toolbox에서 장치에 사용할 수 있는 제품의 최신 릴리즈 버전을 확인해야 합니다.
- 8.7. Toolbox에 장치를 등록해야 할 경우 인터넷 연결(광대역 인터넷 연결)을 사용하여 Toolbox를 설치할 수 있는 개인 컴퓨터에 기타 최소 기술 요건이 적용됩니다.
- 8.8. 사용자는 주문을 하기 전에 이 VIII장에 포함된 요건에 부합하는지 확인해야 합니다. 표시된 호환성 또는 장치 요건이 충족되지 않을 경우 운영자는 책임을 지지 않으며 고객은 미준수 제품 또는 서비스를 주문함으로써 발생하는 모든 비용 및/또는 손해에 대해 책임을 집니다.

IX. 당사자의 책임

- 9.1. 운영자는 상업 활동을 위해 제3자(예: 콘텐츠 공급업체 또는 서비스, 정보, 호스팅, 인터넷 연결 제공업체 등)와 협력하므로 본 계약의 이행은 그러한 제휴사의 이행에도 영향을 받을 수 있습니다.
- 9.2. 고객이 결제 후에 영업일 기준으로 1(일)일 이내에 권리를 받지 못하거나 고객이 구매한 제품에 대한 유효한 라이선스 키를 받지 못하는 경우, 고객은 사이트 또는 Toolbox의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등으로 해당 오류를 보고해야 합니다.
- 9.3. 운영자가 주문서를 발송한 후 영업일 기준으로 1(일)일 이내에 고객에게 주문 및 결제된 제품에 대한 송장이 발행되었다고 알리지 않을 경우 고객은 사이트 또는 Toolbox의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등으로 운영자의 고객 지원팀에 알려야 합니다.
- 9.4. 고객은 제품을 설치하기 전에 필요한 모든 예방 조치를 취하고 이러한 약관의 XVII/6절에 설명된 제품, 다운로드, 라이선스 허가 및 설치 프로세스에 대한 지침을 따라야 합니다. 운영자는 제품 설치로 고객의 장치에 저장되거나 작동되는 모든 하드웨어 또는 소프트웨어의 데이터 손실 또는 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.

X. 계약 취소

- 10.1. 고객은 다음과 같은 경우 계약을 취소하고 환불을 요청할 자격이 있습니다.
 - a) 운영자가 결제일로부터 영업일 기준으로 5(오)일 이내에 고객에게 구매한 품목에 대한 다운로드 권리를 제공하지 못할 경우,
 - b) 고객이 VIII장에 설명된 장치와 제품의 호환성을 확인했으나 주문 및 결제된 제품이 고객의 장치와 호환되지 않을 경우.

- 10.2. 고객은 사이트 또는 **Toolbox**의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등을 통해 운영자에게 취소를 알리고 환불을 요청해야 합니다. 위에 나열된 환불 조건이 충족될 경우 운영자는 취소를 확인하는 이메일을 보내고 영업일 기준으로 **15(십오)일** 이내에 환불해야 합니다.
- 10.3. 운영자는 고객이 주문일로부터 영업일 기준으로 **5(오)일** 이내에 지불 의무를 이행하지 않을 경우 언제든지 계약을 취소할 자격이 있습니다. 이 규정은 어떠한 이유로든(특히 사용자가 중단하거나, 자금이 부족하거나, 어떠한 이유로 은행이 온라인 지불 거래를 거절하거나 기술적인 문제가 발생할 경우를 포함하되 이에 국한되지는 않음) 온라인 결제가 실패할 경우에도 적용됩니다. 고객이 계약 체결 후 늦어도 영업일 기준으로 **20(이십)일** 이내에 지불 의무를 이행하지 않을 경우 고객의 주문이 취소되므로 고객에게 추가로 통지하지 않고 계약이 자동으로 종료됩니다.
- 10.4. 취소하면 계약이 종료되고 발효일부터 소급됩니다.

XI. 철회권 상실

- 11.1. 제품이 디지털 콘텐츠로 제공되고 전자적으로 수행되므로, 귀하는 운영자가 (i) 계약을 체결하고 (ii) 계약에 따라 비용을 지급한 직후에 계약을 이행하고 다운로드 가능한 제품을 제공한다는 점에 명시적으로 동의합니다. 귀하는 **14(십사)일** 철회 기간이 끝나기 전에 제품을 다운로드하거나 제품에 액세스할 권리를 획득함으로써, 헝가리 정부 법령 **45/2014(II. 26.)**의 **20.1**항에 따라 계약 체결 후 **14(십사)일** 이내에 계약을 철회할 권리를 상실함을 인정합니다.
- 11.2. 등록 절차는 고객이 (i) 계약을 체결하고 비용을 지급한 직후 제품(의 인도)에 대한 액세스 제공에 동의하고 (ii) **14(십사)일**의 철회 기간이 끝나기 전에 제품을 다운로드하거나 제품에 액세스할 권리를 얻음으로써 계약을 철회할 권리를 상실한다는 점을 확인란 체크를 통해 명시적으로 확인하도록 되어 있습니다.
- 11.3. 위의 내용은 기업 고객에게도 적용됩니다.

XII. 결함 및 제조물 책임에 대한 보증

- 12.1. 귀하가 소비자일 경우 해당 법률에 따라 결함 보증 및 제조물 책임과 관련해서 이러한 약관의 부록 **1**에 명시된 조건이 구매에 적용됩니다.
- 12.2. 보증 또는 제조물 책임의 경우 권리를 행사하려면 사이트 또는 **Toolbox**의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등을 통해 고객 지원팀에 알려주십시오.

XIII. 책임의 제한

- 13.1. 이 장의 조건은 해당 강행 법률이 허용하는 최대 범위까지 적용됩니다. 이 장은 법률에 따라 또는 고객에게 적용되는 법적 권리에 의거하여 당사가 고객에 대해 책임을 질 수 있는 범위로 당사의 책임을 제한하기 위한 것이 아니며 그러한 용도로 운용되지 않습니다.

- 13.2. 운영자는 제품을 만드는 데 있어 최선의 노력을 기울였지만 제품의 성격 및 그 기술적 한계를 고려할 때 운영자 및 공급업체는 제품에 완전히 오류가 없다는 보증을 할 수 없고 고객이 구매한 제품에 완전히 오류가 없다는 어떠한 의무에도 구속되지 않음을 고지합니다.
- 13.3. 제품은 "있는 그대로" 그리고 "무결함 보증 없이"(결함 수정에 대한 보증 배제 포함) 제공되며, 운영자 및 공급업체는 비침해, 상품성, 만족스러운 품질, 정확성, 소유권, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증을 포함하여(이에 국한되지 않음) 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 명시적으로 포기합니다. 운영자 또는 대리인, 공급업체, 직원에 의해 제공된 일체의 구두상 또는 서면상의 조언 또는 정보는 보증이 되지 않으며 고객은 그러한 조언 또는 정보에 의존해서는 안됩니다. 이 보증에 대한 부인은 본 계약의 핵심적 조건입니다.
- 13.4. 운영자는 정의된 목적에 적용할 수 없는 제품으로 인해, 또는 제품과 다른 시스템, 장치 또는 제품의 호환성 문제나 오류로 인해 초래되는 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 13.5. 운영자와 공급업체는 당사자가 그러한 손실 발생 가능성에 대하여 조언을 받았는지 여부와 관계없이 계약에 의해 초래되는 부수적, 결과적, 특별, 간접적 또는 징벌적 손해에 의해 사용자가 담보 수익 또는 비용을 손실했거나, 사업에 지장을 입거나, 사용할 수 없게 되는 경우 및 기타 유사한 상황이 발생하는 경우 책임을 지지 않습니다.
- 13.6. 귀하가 운영자 또는 공급업체로부터 손해 배상에 대한 근거를 확보하고 있는 경우, 제품을 구입하기 위해 지불한 금액(또는 금액을 계산할 수 없거나 제품을 무료로 획득한 경우 최대 미화 10달러)에 해당하는 직접 손해에 대해서만 손해 배상을 받을 수 있습니다. 본 계약의 손해 배상 배제 및 제한은 제품의 수리, 교체 또는 환불이 모든 손실에 대해서 귀하에게 완전한 보상을 하지 못하는 경우나 운영자 또는 공급업체가 손해의 가능성을 알았거나 알고 있었어야 하는 경우에도 적용됩니다.
- 13.7. **제3자가 제공한 제품.**
- 운영자는 제품 또는 제품을 통해 획득한 정보에 대하여 자사의 모든 책임을 배제합니다. 운영자는 제품 또는 정보의 품질, 적절성, 정확성, 특정 목적에의 적합성 또는 지역 내 판매 여부 또는 가용성을 보증하지 않습니다. 운영자는 제3자 공급업체가 제공하는 서비스의 중단 또는 취소와 서비스 취소로 인해 발생하는 모든 손해에 대한 모든 책임을 명시적으로 배제합니다. 고객은 제품의 지도 데이터에 지리적 데이터 및 기타 데이터가 포함될 수 있음을 인지합니다.

XIV. 제품 라이선스 조건

- 14.1. 본 계약의 약관에 따라 제품을 획득한 경우 그러한 제품에 적용되는 라이선스 조건의 우선순위는 다음과 같습니다.
- (i) 운영자가 제품과 함께 제공할 수 있는 특별 라이선스 조건 - 본 문서의 하위 절 (ii)와 (iii)에 명시된 조건의 조항과 충돌할 경우 우선 적용됨
 - (ii) 장치와 함께 공급된 내비게이션 소프트웨어, 콘텐츠 및 서비스에 대한 이미 발효된 최종 사용자 라이선스 계약 - 본 문서의 하위 절 (iii)에 명시된 조건의 조항과 충돌될 경우 우선 적용됨

- (iii) 운영자의 표준 최종 사용자 라이선스 계약에 명시된 라이선스 조건("EULA"). EULA의 "라이선스 허가업체" 및 "소프트웨어 소유자"는 운영자가 자체적으로 정의한 것과 동일하게 해석됩니다.

14.2. 운영자와 고객 간의 계약상의 관계에서 이러한 약관의 본문과 14.1절에 따라 적용되는 조항이 충돌할 경우 이러한 약관의 본문의 조항이 적용됩니다.

XV. 특정 서비스에 적용되는 특별 조건

15.1 실시간 서비스 구독

15.1.1. 일부 제품은 구독료를 지불할 경우 실시간 서비스를 제공합니다. 고객이 일정 기간 동안 실시간 서비스를 구독할 경우 해당 기간 동안 언제든지 제3자 서비스를 이용하고 정보를 얻을 수 있습니다. 운영자는 해당 서비스의 품질 또는 가용성을 보증하지 않으며 서비스 장애 또는 중단 시 책임을 지지 않습니다.

15.1.2. 고객은 VIII장에 포함된 조항에 따라 체크아웃 및 결제를 진행하기 전에 장치의 호환성을 확인해야 합니다.

15.2 온라인으로 구매한 지도에 대한 무료 지도 업데이트 및 기타 업데이트 서비스

15.2.1. 일부 지도 업데이트는 구매일로부터 미리 정의된 기간 동안 무료로 추가 업데이트를 제공할 수 있습니다. 그러한 경우 XVII/6에 따라 일회용 업데이트를 구매해서 제공받을 수 있으며, 미리 정의된 기간 동안 관련 지도의 새 업데이트가 릴리즈될 경우 추가 무료 지도 업데이트가 Toolbox를 통해 '있는 그대로' 제공됩니다. 운영자는 미리 정의된 기간 동안 제공되는 그러한 추가 무료 업데이트의 빈도 또는 최소 횟수를 보장하지 않습니다. 운영자는 사전 통지 없이 무료 업데이트의 가용성을 취소하거나 변경할 권리를 보유합니다.

15.2.2. 구독 서비스의 경우 서비스에 대해 지불해야 하는 가격에는 전체 구독 기간의 모든 비용이 포함됩니다.

XVI. 시간 제한 라이선스가 부여된 지도 제품에 대한 특별 조건

16.1. 일부 지도 업데이트는 제한된 기간 동안 라이선스가 허가되며 사이트에서는 이를 "지도 임대"라고 지칭합니다. 그러한 제품은 다른 지도 업데이트와 동일한 버전을 제공하지만 제품 설명에 표시된 시간 제한 라이선스 권리만 포함합니다(예: 1개월)(이하 "라이선스 조건"으로 지칭).

16.2. 그러한 시간 제한 사용은 구매한 날짜 및 시간에 시작되며 라이선스 파일은 라이선스 조건이 만료된 후 자동으로 만료됩니다. 라이선스 조건이 만료되면 소프트웨어에 지도가 더 이상 표시되지 않습니다.

XVII. 다운로드 가능한 제품의 구매 프로세스

1 제품 선택

제품을 주문하려면 고객은 먼저 원하는 품목을 카트에 추가하거나 구매 페이지에서 원하는 품목을 선택합니다. 운영자가 사용 가능한 추가 옵션(구독 옵션 등)과 제품 번들을 제공할

수도 있습니다. 고객은 추가 품목을 선택한 품목에 추가하거나 아무것도 변경하지 않고 체크아웃 프로세스를 계속할 수 있습니다.

2 체크아웃 프로세스

선택된 모든 제품이 카트에 담겨 있는 상태에서 고객이 카트 화면을 열고 카트에 추가된 모든 제품의 상세 목록을 확인합니다. 고객은 해당 화면에서 카트의 제품을 제거할 수 있습니다. 한 제품 또는 제품 번들만 구매할 수 있는 경우 카트는 없지만 구매 요약 페이지가 표시됩니다.

바우처 코드 또는 선불 코드가 있는 경우 고객은 "코드 사용" 또는 "코드 있음" 옵션을 선택하고 바우처 코드 또는 선불 코드를 입력한 다음 관련 버튼(보통은 "상환 버튼")을 누릅니다. 사이트 또는 Toolbox에서 바우처 코드의 적격성과 유효성을 확인하고 카트 또는 구매 요약 페이지에서 가격을 업데이트하여 정가, 할인가 및 할인을 표시합니다. 선불 코드의 경우 사이트 또는 Toolbox에서 선불 코드의 적격성과 유효성을 확인하고 적격 제품 목록을 업데이트하거나 적격 제품을 표시합니다. 고객은 제품을 선택하고 다운로드할 수 있습니다.

3 송장 데이터 화면

고객은 송장 데이터 화면에서 (이전에 입력하지 않았다면) 전자 송장에 표시할 이름과 주소를 입력해야 합니다. 아래 4단계에 자세히 설명된 것처럼 주문이 확인 및 전송된 후에는 이 데이터를 변경할 수 없습니다.

4 주문 확인 및 전송

이 화면에서는 송장 데이터, 주문할 제품, 지불할 금액 등 최종 확인 및 승인을 위한 주요 주문 데이터 전체를 요약합니다. 이 화면은 돌아가서 품목을 편집하거나 송장을 수정하는 등 주문을 수정할 수 있는 마지막 화면입니다. 고객이 위에 나열된 데이터를 수락하고 결제를 진행하여 주문을 승인합니다.

5 결제 및 송장 작성

구매 조건과 기타 사용 약관(해당되는 경우)을 수락하면 주문한 제품의 결제는 주문을 전송한 후에 이루어집니다. 운영자는 인터넷을 통해 다수의 제3자 결제 처리업체가 참여한 결제를 구성합니다. 결제 절차가 시작되면 제3자 결제 처리업체의 사이트(결제 페이지)로 리디렉션됩니다.

고객은 결제 절차를 시작함으로써 제3자 결제 처리업체를 통해 운영자에게 결제 당시 가격으로 금액을 지불하는 것에 동의합니다.

결제 처리는 이러한 약관 외에도 제3자 결제 처리업체의 약관 및 개인정보보호정책의 적용을 받습니다. 운영자는 제3자 결제 처리업체에서 또는 해당 처리업체에 의해 발생한 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

고객은 제3자 결제 처리업체가 운영하는 결제 페이지를 통해 결제에 필요한 은행 카드 데이터를 제공해야 합니다. 운영자는 은행 카드 데이터 또는 카드 소지자 데이터를 수신, 사용, 저장, 처리, 취급하지 않으며 거래를 처리하는 금융 기관에서 결제가 성공 또는 실패했는지에 대한 정보만 제공받습니다.

운영자는 승인된 금융 기관 주문 처리와 고객이 제공한 송장 데이터를 기반으로 사이트 또는 Toolbox에서 또는 이메일 확인 메시지를 통해 고객에게 전달할 전자 송장을 발행합니다. 사용자 계정의 업데이트 내역에서 타임스탬프 및 지원되는 현지 언어 인쇄 보기로 PDF 형식의 허가된 전자 송장을 확인하고 다운로드할 수 있습니다.

운영자의 은행 계좌에 금액이 최종 입금되면 결제가 이행된 것으로 간주됩니다. 운영자는 지체 없이 주문 수신과 결제를 확인하는 이메일을 고객의 이메일 주소로 발송합니다.

6 전자 다운로드를 통한 제공

결제가 성공적으로 완료되는 즉시 사이트 또는 Toolbox의 고객 사용자 프로필에 등록되어 있는 선택한 장치에 권리가 추가됩니다.

이에 운영자는 결제가 이행된 후 영업일 기준으로 1(일)일 이내에 고객의 사용자 프로필에서 권리를 다운로드할 수 있게 합니다. 권리를 다운로드할 수 있게 되면 계약 이행이 시작된 것으로 간주됩니다.

고객은 권리를 구매한 후 권리를 사용하여 파일을 다운로드하고 라이선스를 받을 자격이 있습니다. 라이선스를 다운로드하면 사이트에서 해당 제품의 적합한 버전이 제공됩니다.

구매 프로세스에 Toolbox가 사용될 경우 고객은 운영자가 무료로 제공하는 Toolbox라는 소프트웨어 애플리케이션을 사이트에서 다운로드하여 권리를 확인하고 사용할 수 있습니다.

구매 프로세스에 Toolbox가 사용될 경우 설치 프로세스는 다음과 같습니다.

1. Toolbox를 다운로드 및 설치한 다음에 고객이 Toolbox를 시작합니다.
2. Toolbox가 장치를 인식하는 경우 고객은 장치 또는 데이터 이동 장치(예: 자동차 내비게이션 장치의 경우 USB 플래시 드라이브/SD 카드)를 PC/MacOS 기반 컴퓨터에 연결해야 합니다.
3. 그런 다음 고객이 사이트에서 사용하는 것과 동일한 사용자 이름과 암호(해당되는 경우)로 Toolbox에 등록하거나 로그인합니다.
4. 고객은 로그인하여 제품을 구매하거나 선불 코드를 사용한 후 Toolbox를 사용해 구매한 제품의 필수 파일을 다운로드해야 합니다. 그러면 설치가 자동으로 시작되면서 구매한 제품의 라이선스를 요청해 장치나 데이터 이동 장치(예: USB 플래시 드라이브/SD 카드)에 업로드합니다.
5. 데이터 이동 장치를 사용하는 경우 고객은 데이터 이동 장치를 차량의 헤드 유닛에 삽입해야 합니다. 헤드 유닛은 데이터 이동 장치를 인식하고 구매한 제품은 관련 사용자 가이드에 따라 자동차 내비게이션 장치에 설치합니다.

고객이 구매한 제품의 설치를 시작하면 사이트 또는 Toolbox에서 장치에 필요한 라이선스 키를 발급합니다. 제품은 하나의 장치에서만 사용할 수 있으며 라이선스가 발급된 후에는 라이선스와 제품을 다른 장치로 이동하거나 복사할 수 없습니다.

XVIII. 고객 지원

- 18.1. 고객은 사이트에서 또는 Toolbox를 통해 구매한 제품에 대한 고객 지원을 요청할 수 있습니다. 고객 지원은 웹 인터페이스를 통해 고객에게 제공됩니다.

- 18.2. 고객 지원 옵션에 대해 자세히 알아보려면 사이트 또는 **Toolbox**의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등을 방문하십시오. 사이트에서는 고객에게 몇 가지 자주 묻는 질문에 대한 답변을 제공합니다.
- 18.3. 주문 또는 구매에 대한 불만 사항이 있는 경우 사이트 또는 **Toolbox**의 "기술 지원", "지원 문의" 또는 "당사 소개" 페이지 등을 고객 지원팀에 연락하거나 II장에 명시된 운영자의 우편 주소 또는 고객 지원 이메일 주소인 **info@naviextras.com**으로 불만 사항을 보낼 수 있습니다. 접수 후에는 불만 사항을 검토하고 늦어도 30(삼십)일 이내에 연락을 드립니다. 불만 사항이 거부될 경우 운영자는 거부 이유를 알려야 합니다.
- 18.4. 원만한 협의를 통해 소비자와의 법적 분쟁이 해결되지 않는 경우 소비자는 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.
- 관할 소비자 보호 기관에 불만 제기
 - 대체할만한 관할 분쟁 해결 기관에서 관련 절차 착수:
 부다페스트 중재 위원회
 주소: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 3rd floor 310.
 우편 주소: 1253 Budapest, Pf.: 10.
 전화: 06-1-488-2131
 팩스: 06-1-488-2186
 이메일: bekelteto.testulet@bkik.hu
 웹사이트: <https://bekeltet.bkik.hu/>
 - 소송 개시 및
 - EU 내에 거주하는 고객의 경우 합의를 위해 유럽연합 집행 위원회에서 운영 및 제공하는 온라인 분쟁 해결 플랫폼(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)에 법적 청구를 제출할 수도 있습니다.

IXX. 기타

- 19.1. 본 계약의 준거법은 헝가리 법률입니다.
- 19.2. 본 계약과 관련된 모든 분쟁에 대해서는 헝가리 법원이 관할권을 가집니다.
- 19.3. 고객이 소비자인 경우, 위에 명시된 법률 및 법적 재판지는 법규에 의거하여 해당 소비자에게 제공된 보호를 박탈하지 않습니다. 이는 선택권이 없을 경우 적용될 수 있는 법률에 의해 당사자 간 합의에 의해 제한될 수 없는 규정(관할권을 규정하는 법원 규정 일체를 포함)을 말합니다.
- 19.4. 국제 물품 매매에 대한 국제 연합 협약은 이로써 본 계약서에서 배제됩니다.
- 19.5. 본 계약은 원래 영어 버전으로 체결되었습니다. 다른 언어 버전도 있을 수 있으며 사이트 또는 **Toolbox**에서 해당 목록을 찾아서 선택할 수 있습니다. 영어 버전과 다른 언어 버전이 일치하지 않을 경우 영어 버전이 우선합니다.

부록 1

결함 보증 및 제조물 책임에 대한 소비자 정보 문서

1. 결함 보증

어떤 경우에 보증 청구를 할 자격이 있습니까?

운영자 미준수가 발생할 경우 헝가리 민법 조항에 의거하여 운영자에게 보증 청구할 자격이 있습니다.

보증 청구에 따라 누릴 수 있는 권리는 무엇입니까?

아래 옵션을 선택하여 보증 청구를 할 자격이 있습니다.

불가능하지 않다면 수리 또는 교환 중 선택할 수 있으며 그렇지 않을 경우 대체 구제 방안에 비해 과도한 비용을 운영자가 부담하게 됩니다. 수리 또는 교환을 선택하지 않거나 선택할 수 없는 경우 가격을 적절히 낮추거나 최후의 수단으로 계약을 철회해야 할 수 있습니다.

소비자는 선택한 구제 방안을 대체 구제 방안으로 전환할 자격이 있습니다. 이로 인해 발생한 운영자의 비용은 보상받으나 운영자의 행위로 인해 발생하거나 기타 타당한 이유가 있는 경우는 제외합니다.

얼마 동안 보증 청구를 할 자격이 있습니까?

미준수가 발생할 경우 상황이 허락하는 한 가장 빠른 시간 내에 운영자에게 알려야 하며 이 기간은 결함 발견 이후 2개월 기간을 넘지 않아야 합니다. 상품 또는 서비스 인도 시 게시되는 최대 2년의 제한 기간 동안 보증 권리를 행사할 자격이 있다는 점도 유의하십시오.

누구를 대상으로 보증을 청구할 자격이 있습니까?

운영자에 대해 보증을 청구할 자격이 있습니다.

그 밖에 어떤 조건이 적용됩니까?

인도 후 6개월 이내에 보증 청구를 할 경우 운영자가 해당 제품을 판매했거나 해당 서비스를 제공했음을 입증할 수 있다면 기업에 결함에 대해 알릴 의무 외에는 다른 조건이 적용되지 않습니다. 상품 또는 서비스 인도 시 게시되는 6개월의 제한 기간이 지나면 소비자는 입증 책임을 져야 하며 발견된 결함이 인도 당시에 이미 존재했음을 입증해야 합니다.

2. 제조물 책임

어떤 경우에 제조물 책임 청구를 할 자격이 있습니까?

가동 제품에 결함이 있는 경우 세목 1에 지정된 권리를 행사하거나 제조물 책임 청구를 할 수 있습니다.

제조물 책임 청구에 따라 누릴 수 있는 권리는 무엇입니까?

제조물 책임 청구에서는 결함 있는 제품의 수리 또는 교환만 선택할 자격이 있습니다.

어떤 경우에 제품에 결함이 있다고 간주됩니까?

제품이 유통될 당시 품질 표준에 대한 기본 규칙 및 규정에 부합하지 않거나 제조업체에서 제공한 문서에 지정된 제품의 특성 또는 성격과 일치하지 않을 경우 결함이 있다고 간주됩니다.

얼마 동안 제조물 책임 청구를 할 자격이 있습니까?

제조업체에서 제품을 유통시킨 날에 개시되는 2년 기간 내에 제조물 책임 청구를 할 자격이 있습니다. 이 시간 제한을 지키지 않을 경우 권리가 박탈됩니다.

누구를 대상으로 제조물 책임 청구를 할 자격이 있으며, 그 밖에 어떤 조건이 적용됩니까?

가동 제품의 제조업체 또는 총판에 대해 배타적으로 제조물 책임 청구를 할 수 있습니다. 소비자는 부적합 사항을 지체 없이 제조업체에 알려야 합니다. 부적합 사항을 발견한 날로부터 2개월 이내에 부적합 사실을 알리면 적당한 시점 내에 알린 것으로 간주합니다. 소비자는 늦게 알림으로써 발생하는 모든 손해에 대한 책임을 집니다.

어떤 경우에 제조업체(총판)은 제조물 책임을 면제받을 수 있습니까?

제조업체(총판)는 다음을 입증할 수 있는 경우에만 제조물 책임을 면제받습니다.

- 제조업체(총판)가 사업 과정에서 해당 제품을 제조하거나 유통하지 않았음
- 제품을 유통할 당시의 과학적 및 기술적 지식의 상태가 결함의 존재를 발견할 수 있는 정도가 아니었음
- 또는 결함이 정책 당국에서 공표한 강행 규정을 준수하였기 때문에 발생했음

책임을 면제받기 위해서 제조업체(총판)는 위 진술 중 하나를 입증해야 합니다.

소비자는 결함에 대한 보증 청구와 동일한 결함에 대한 제조물 책임 청구를 동시에 할 자격이 없습니다. 그러나 제조물 책임 청구를 성공적으로 실시한 경우 제조업체를 대상으로 수리된 부품 또는 교체된 부품의 결함에 대한 보증 청구를 할 수 있습니다.